

**BiCity** Es un servicio municipal de préstamo gratuito de bicicletas para facilitar los desplazamientos urbanos de los ciudadanos.

## Objetivos

- ✓ Mejorar la movilidad.
- ✓ Reducir la contaminación.
- ✓ Mejorar la utilización del espacio público.
- ✓ Fomentar el uso de la bicicleta.



## Presupuesto

180.000 €

## Financiación



La Bici para  
la City



AYUNTAMIENTO  
DE CARTAGENA

[www.cartagena.es](http://www.cartagena.es)



IDAEE Instituto para la  
Diversificación y  
Ahorro de la Energía





# Descripción del servicio



5 PUNTOS DE PRESTAMO, atendidos por funcionarios municipales, situados en Paseo Alfonso XIII (2), Puerto, Pza. Bastarreche y C/ Wsell de Guimbarda. Funcionan de Lunes a Sábado, de 09:00 a 19:00 horas



300 BICIS marca Coulter mod. Confort equipadas con cesto delantero, portaequipajes trasero, sistema de iluminación y candado. Diariamente se instalan 100 en los 5 puntos de préstamo.

Una APLICACION INFORMATICA EN RED es la encargada de interconectar los 5 puntos de préstamo, de tal forma que una bicicleta puede ser recogida en un punto y devuelta en otro.



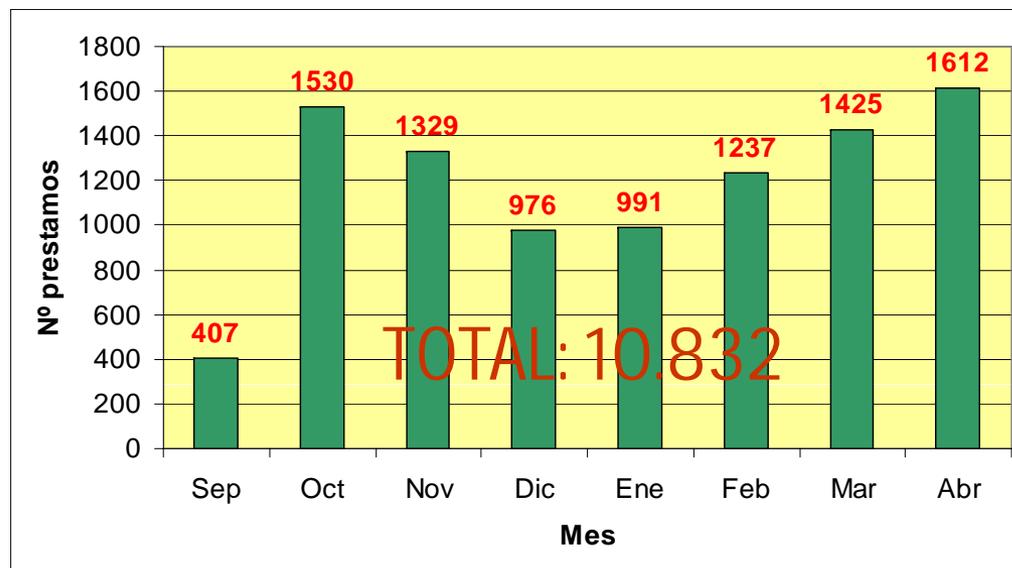
Disponibilidad inmediata para usuarios registrados con TARJETA PERSONAL CODIFICADA, que sean mayores de 18 años (mayores de 14 años con autorización paterna) y se comprometan a respetar las normas.



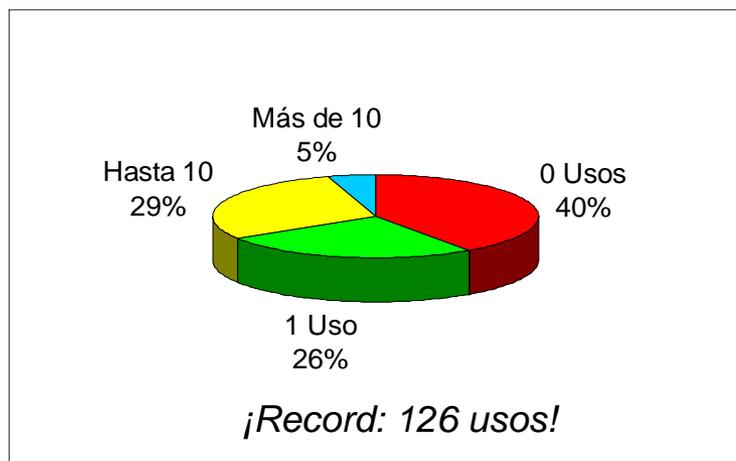
## Usuarios registrados



## Evolución del nº de préstamos



## Frecuencia de uso



## Beneficios ambientales

- ✓ Distancia total recorrida: 54.160 Kms.
- ✓ Reducción emisiones CO<sub>2</sub>: 7.582 Kgs.
- ✓ Ahorro de combustible: 3.245 litros
- ✓ Reducción del 92% del espacio publico.



# Organización administrativa

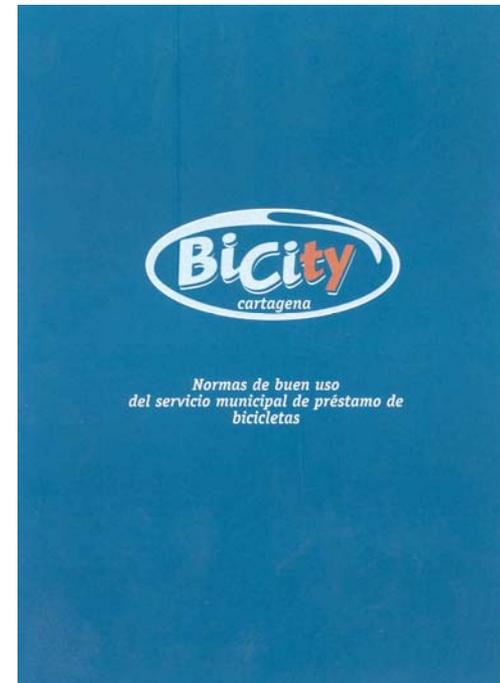
- ✓ Concejalía de Medio Ambiente: Coordinación.
- ✓ Concejalía Nuevas Tecnologías: Aplicación informática.
- ✓ Patronato Municipal de Deportes: Atención 2 puntos de préstamo.
- ✓ Concejalía de Turismo: Atención 2 Puntos de Préstamo.
- ✓ Concejalía de Juventud: Atención 1 Punto de Préstamo.
- ✓ Policía Local: Vigilancia y control.
- ✓ Sonora Producciones, S.L.: Instalación, recogida y mantenimiento.

# Infraestructuras

- ✓ Almacén de 1.000 m2.
- ✓ Taller.
- ✓ 2 vehículos para traslados.
- ✓ Herramientas.
- ✓ Equipos informáticos.

# Condiciones de utilización

- ✓ Ser mayor de edad.
- ✓ Tener DNI o Pasaporte.
- ✓ No superar las 3 horas.
- ✓ Aceptar las normas generales de uso.



# Distribucion puntos de prestamo



## CALENDARIO Y HORARIO DE FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO BICITY

MES: MAYO

### CALENDARIO DE FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
	1	2	3	4	5*	6
7	8	9	10	11	12*	13
14	15	16	17	18	19*	20
21	22	23	24	25	26*	27
28	29	30	31			

	Días sin servicio.
*	Días con horario de mañana exclusivamente
	Días con horario de mañana y tarde.

### HORARIOS DE APERTURA DE OFICINAS DE PRESTAMO

Punto de préstamo	Lunes a Viernes	Sábados
Pabellón Central Deportes	9:00 a 14:00 horas 15:30 a 18:00 horas	9:00 a 14 horas.
Pabellón Jiménez de la Espada	9:00 a 14:00 horas 16:00 a 19:00 horas	-----
Concejalía Juventud	10:00 a 14:00 horas 17:00 a 19:00 horas	10:00 a 14:00 horas.
Oficina Turismo Puerto	10:00 a 13:30 horas 17:00 a 19:00 horas	10:00 a 13:30 horas
Oficina Turismo Puertas San José	10:00 a 14:00 horas 17:00 a 19:00 horas	10:00 a 13:00 horas

LOS USUARIOS QUE DEVUELVAN LAS BICICLETAS DESPUÉS DE LA FINALIZACIÓN DEL HORARIO DE PRESTAMO DE CADA DÍA SERÁN SANCIONADOS CON 1 MES DE INHABILITACIÓN EN LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO.

## Consulta disponibilidad bicis

✓ En [www.cartagena.es/bicity](http://www.cartagena.es/bicity)

✓ Enviando un SMS con la palabra BICITY al 609030160

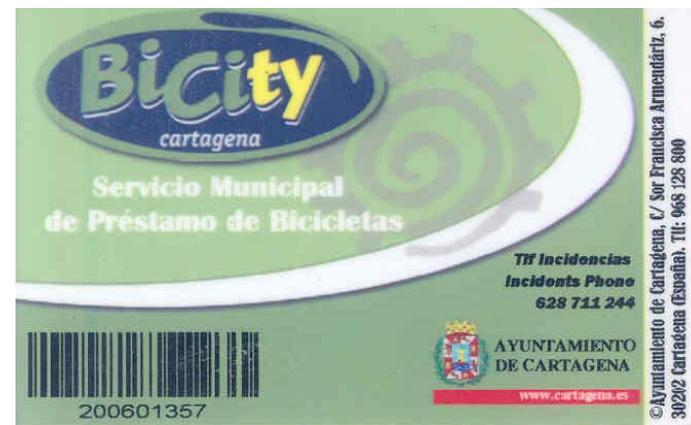
# Procedimiento de utilización del servicio Bicity



1. REGISTRO VIA WEB O EN OFICINAS.
2. RECOGIDA TARJETA PERSONAL.
3. PETICION DE UNA BICI.
4. REGISTRO INFORMATICO DEL PRESTAMO.
5. ENTREGA LLAVE DEL CANDADO.
6. RECOGIDA DE LA BICI Y UTILIZACION.
7. DEVOLUCION DE LA BICI.
8. DEVOLUCION DE LA LLAVE.
9. REGISTRO DE LA DEVOLUCION.



[www.cartagena.es/bicity](http://www.cartagena.es/bicity)

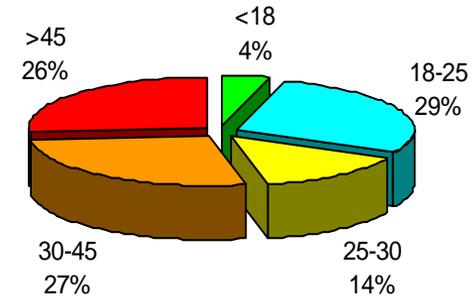


# Perfil de los usuarios

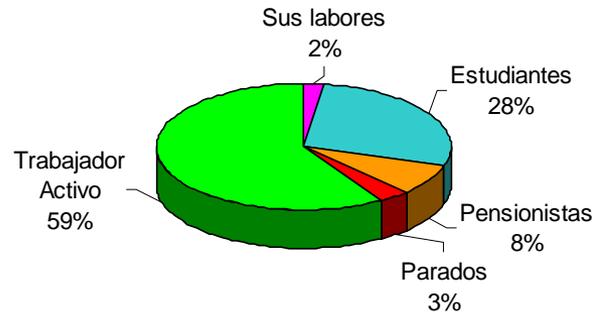
Según procedencias



Según edades



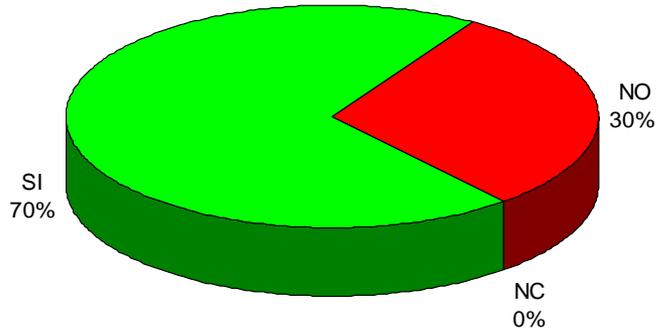
Según actividad



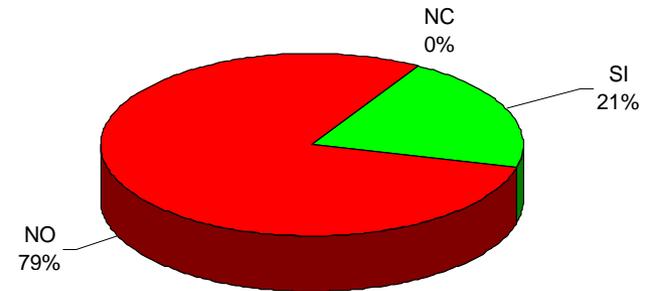


# Encuesta usuarios I

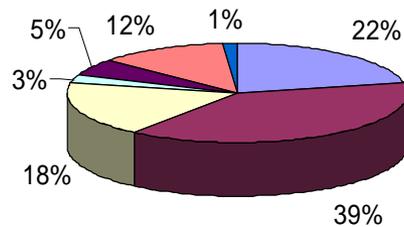
¿Tiene Ud. bici propia?



Antes de Bicity, ¿Utilizaba Ud. la bicicleta en sus desplazamientos por la ciudad?

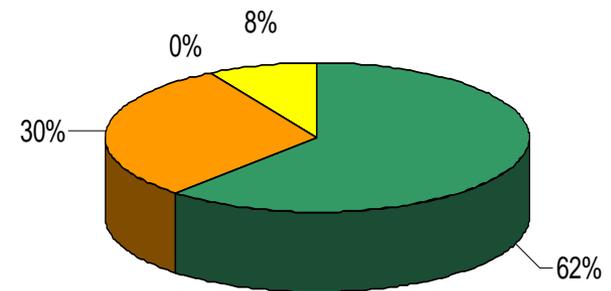


¿Como ha conocido Ud. el servicio Bicity?



- Internet
- Medios de comunicación
- Carteles informativos
- Folleto
- Oficina del Ayuntamiento
- Conocido
- NS/NC

El nº de puntos de prestamo es ...

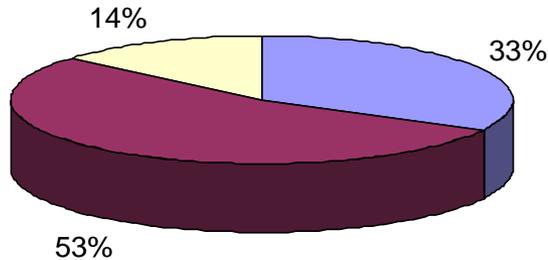


- Insuficiente
- Adecuado
- Excesivo
- NS/NC



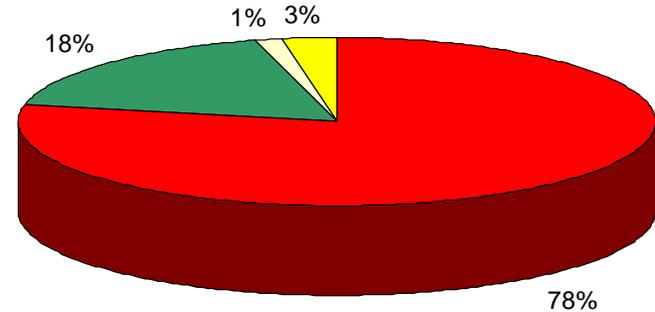
# Encuesta usuarios II

### La localización de los puntos de prestamo es ...



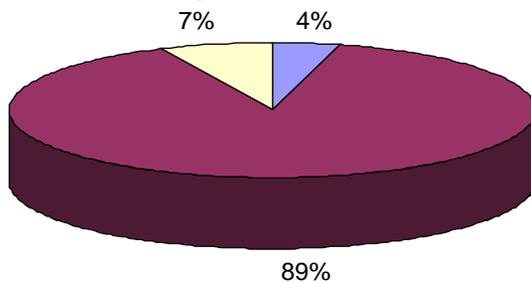
Inadecuada    Adecuada    NS/NC

### El horario de funcionamiento de Bicity es...



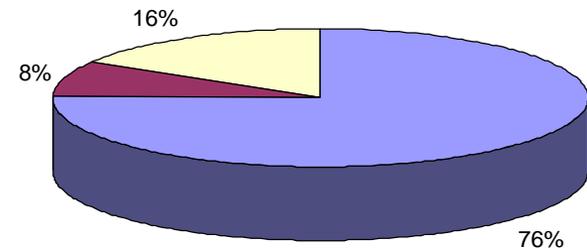
Escaso    Correcto    Excesivo    NS/NC

### El procedimiento de acceso a Bicity le ha parecido...



Complicado    Sencillo    NS/NC

### La atención de las personas encargadas de los puntos de prestamo es ...

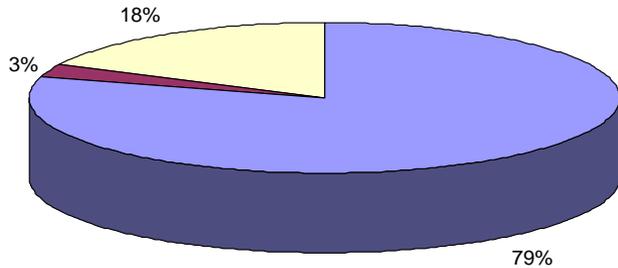


Correcta    Incorrecta    NS/NC



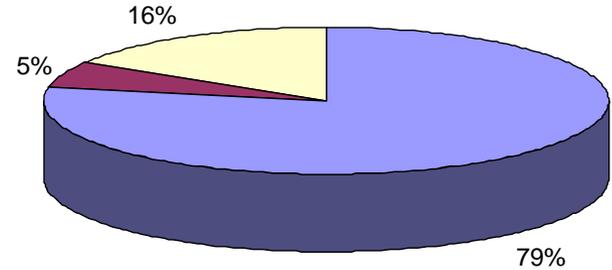
# Encuesta usuarios III

### Las bicicletas de Bicity son...



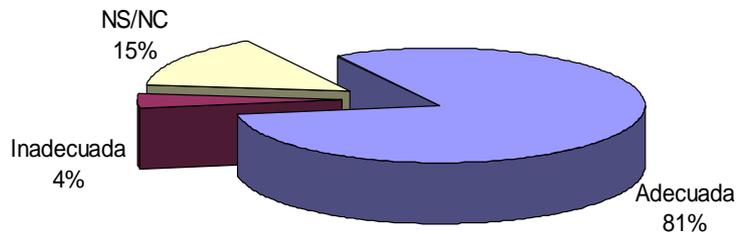
■ Comodas ■ Incomodas ■ NS/NC

### Las bicicletas de Bicity son...



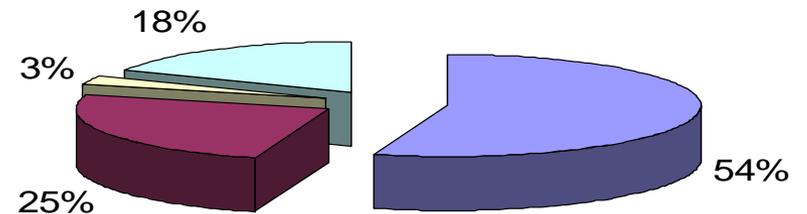
■ Funcionales ■ No Funcionales ■ NS/NC

### La limpieza de las bicis es...



■ Adecuada ■ Inadecuada ■ NS/NC

### El estado de conservación de las bicis es...

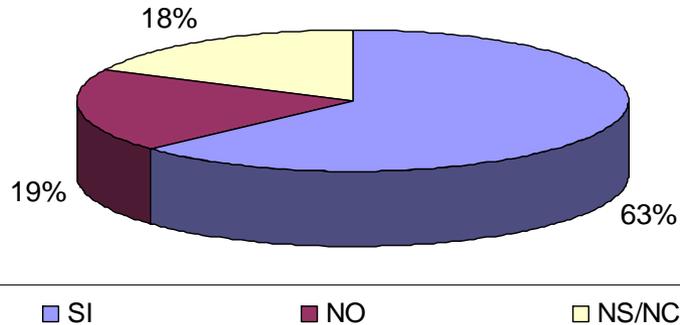


■ Impecable ■ Mejorable ■ Inadecuado ■ NS/NC

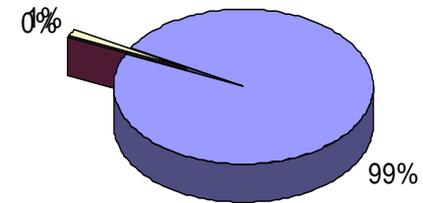


# Encuesta usuarios IV

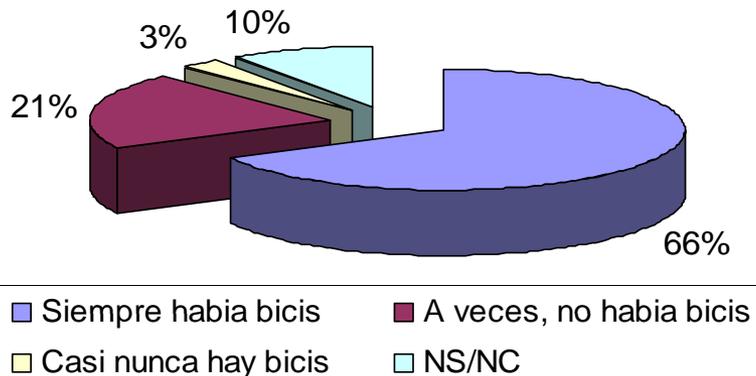
¿Ha satisfecho Bicity sus necesidades?



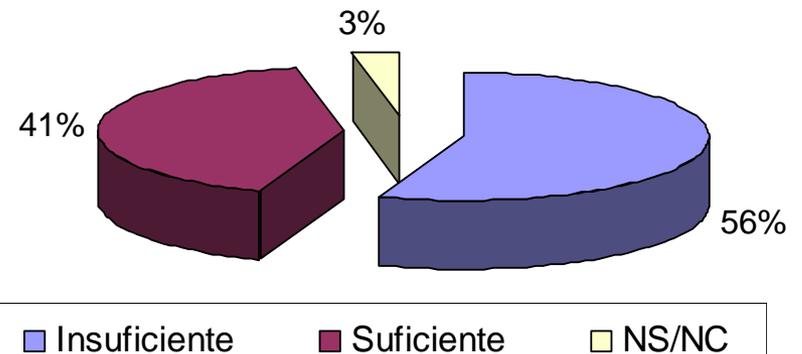
El servicio Bicity le parece...



Quando ha acudido a los puntos de prestamo...



La duración del tiempo maximo de utilizacion es...



# Demandas de los usuarios

- ✓ **Construcción carril-bici.**
- ✓ **Instalación nuevos puntos de préstamo.**
- ✓ **Ampliación horario de funcionamiento.**
- ✓ **Ampliación periodo de préstamo.**
- ✓ **Ampliar servicio a domingos y festivos.**
- ✓ **Incrementar equipamiento bicicletas.**
- ✓ **Proporcionar equipamiento usuarios.**



## Proyectos de mejora

- ✓ **Instalación permanente bicis en calle.**
- ✓ **Automatización del servicio.**
- ✓ **Incremento nº puntos préstamo.**
- ✓ **Creación unidad administrativa de movilidad.**
- ✓ **Cinturón carril-bici.**
- ✓ **Priorizar uso de determinados colectivos.**
- ✓ **Formalizar el servicio mediante ordenanza o reglamento.**





# Problemas detectados

- 1. Rechazo inicial a la implantación del servicio por parte de funcionarios asignados.**
- 2. Frecuentes fallos de las conexiones a internet.**
- 3. Robos y vandalismo.**
- 4. Dependencia de oficinas, servicios y personal ya existente.**
- 5. Operaciones diarias de carga y descarga de bicis.**
- 6. Personal necesario para la atención diaria del servicio.**
- 7. Mal uso del servicio por parte de algunos usuarios.**
- 8. Proliferación de usuarios “singulares”.**